



Ассистент - больше, чем удаленный доступ

Прайс-лист *

* Документ не является публичной офертой

АССИСТЕНТ



российская система удалённого мониторинга и управления, предназначенная для организации безопасного удаленного доступа, управления и администрирования компьютерной техники в закрытой корпоративной сети или через сеть Интернет

Российская разработка

Входит в Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных.

- Ассистент – реестровая запись №3173 от 29.03.2017 г.
- Ассистент Про - реестровая запись №30523 от 06.11.2025 г.

Редакции Ассистента



Облачные редакции

Для быстрого запуска и стандартных сценариев удалённого доступа



Серверные редакции

Для работы в закрытых сетях, где требуется полный контроль над инфраструктурой и повышенные требования к безопасности

Серверные редакции предоставляют дополнительные возможности:

- централизованное управление доступом;
- инвентаризацию устройств;
- расширенные инструменты администрирования;
- хранение данных на собственном сервере;
- управление конфигурациями устройств. **ПРО**

Лицензирование

Лицензирование Ассистента осуществляется по количеству соединений.

Соединение — это исходящее подключение специалиста к удалённому устройству.

Важно:

- количество пользователей с активированной лицензией не ограничено;
- лицензируется только количество одновременно активных соединений.

- Различные кейсы применения и расчета нужного количества соединений представлены на страницах 6-7

ПРАЙС-ЛИСТ с 12/01/2026 г.

на программы для ЭВМ «Система удаленного мониторинга и управления «Ассистент» и
«Система удаленного мониторинга и управления «Ассистент Про»

№ п/п	Наименование	Комплект поставки	Стоимость
Облачные лицензии			
1	Право использования программы для ЭВМ «Система удаленного мониторинга и управления «Ассистент» версия 6 в редакции «Свобода» (1 управляющее соединение) ¹	• Лицензионный сертификат в электронном виде	36 000 руб.
2	Право использования программы для ЭВМ «Система удаленного мониторинга и управления «Ассистент» версия 6 в редакции «Бизнес» (3 управляющих соединения) ¹		87 000 руб.
3	Право использования программы для ЭВМ «Система удаленного мониторинга и управления «Ассистент» версия 6 в редакции «Корпорация» (5 управляющих соединений)		158 000 руб.
Серверные лицензии			
4	Право использования программы для ЭВМ «Система удаленного мониторинга и управления «Ассистент Про» версия 6 в редакции «Корпорация +» (3 управляющих соединения) (1 управляющий сервер) ¹	• Лицензионный сертификат в электронном или бумажном виде; • Дистрибутив, включая комплект эксплуатационной документации, на CD/DVD (по запросу)	396 000 руб.
5	Право использования программы для ЭВМ «Система удаленного мониторинга и управления «Ассистент Про» версия 6 в редакции «Корпорация +» (5 управляющих соединений) (1 управляющий сервер) ¹		по запросу
6	Право использования программы для ЭВМ «Система удаленного мониторинга и управления «Ассистент Про» версия 6 в редакции «Корпорация +» (10 управляющих соединений) (1 управляющий сервер)		по запросу
7	Право использования программы для ЭВМ «Система удаленного мониторинга и управления «Ассистент» версия 5 в редакции «Корпорация + ФСТЭК» (сертификат ФСТЭК России) (3 управляющих соединения) (1 управляющий сервер) ¹	• Лицензионный сертификат в бумажном виде; • Дистрибутив, включая комплект эксплуатационной документации, на 2-х CD/DVD; • Формуляр на встроенное средство защиты;	648 000 руб.

№ п/п	Наименование	Комплект поставки	Стоимость
8	Право использования программы для ЭВМ «Система удаленного мониторинга и управления «Ассистент» версия 5 в редакции «Корпорация + ФСТЭК» (сертификат ФСТЭК России) (5 управляющих соединений) (1 управляющий сервер) ¹	<ul style="list-style-type: none"> • Копия сертификата соответствия требованиям безопасности информации 	по запросу
9	Право использования программы для ЭВМ «Система удаленного мониторинга и управления «Ассистент» версия 5 в редакции «Корпорация + ФСТЭК» (сертификат ФСТЭК России) (10 управляющих соединений) (1 управляющий сервер)		по запросу

Расширение действующих лицензий

10	Право использования 1 (одного) дополнительного управляющего сервера программы для ЭВМ ²	<ul style="list-style-type: none"> • Лицензионный сертификат в электронном или бумажном виде (в зависимости от редакции) 	15 %
11	Право использования дополнительных управляющих соединений программы для ЭВМ ³ : <ul style="list-style-type: none"> • пакет из 1 (одного) соединения • пакет из 3 (трёх) соединений • пакет из 5 (пяти) соединений 		36 500 руб. 96 000 руб. 151 500 руб.

Переход между редакциями

12	Переход между редакциями программы для ЭВМ ⁴	<ul style="list-style-type: none"> • Лицензионный сертификат в электронном виде Лицензионный сертификат на имеющуюся редакцию аннулируется	от 51 000 руб.
----	---------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------

Переход между версиями

13	Переход между версиями программы для ЭВМ ⁵ : <ul style="list-style-type: none"> • в течение льготного периода (6 месяцев с момента выпуска новой версии) • вне льготного периода 	<ul style="list-style-type: none"> • Лицензионный сертификат в электронном или бумажном виде (в зависимости от редакции) Лицензионный сертификат на имеющуюся версию аннулируется	60% 100%
----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------

№ п/п	Наименование	Комплект поставки	Стоимость
Техническая поддержка			
14	Право на обновление программы для ЭВМ на 1 год ⁶	<ul style="list-style-type: none"> • Сертификат в электронном или бумажном виде (в зависимости от редакции) 	по запросу

¹ Редакция без возможности приобретения дополнительных соединений.

² Итоговая стоимость рассчитывается исходя из текущей прайсовой стоимости выбранной редакции.

³ Итоговая стоимость приобретаемого количества дополнительных соединений рассчитывается исходя из стоимости пакетов дополнительных соединений.

⁴ Итоговая стоимость перехода между редакциями рассчитывается исходя из разницы текущей прайсовой стоимости имеющейся редакции и выбранной для перехода.

⁵ Рассчитывается от текущей прайсовой стоимости новой версии программного продукта с учетом расчетной текущей прайсовой стоимости дополнительных соединений, приобретенных в течение периода эксплуатации.

⁶ Рассчитывается ежемесячно, с даты окончания действия технической поддержки (права на обновление), от текущей прайсовой стоимости используемой лицензии с учетом расчетной текущей прайсовой стоимости дополнительных соединений, приобретенных в течение периода эксплуатации.

* Документ не является публичной офертой.

КЕЙСЫ ПРИМЕНЕНИЯ И РАСЧЕТА СОЕДИНЕНИЙ АССИСТЕНТ

ОБЛАЧНЫЕ РЕДАКЦИИ

| Пример 1.

Небольшая команда с пиковыми нагрузками

В компании есть **5 специалистов поддержки**.

В часы пик одновременно работают **3 специалиста**, каждый из которых подключается к **одному устройству**.

Для работы в пиковые периоды достаточно лицензии на **3 одновременных соединения**.
Вне зависимости от общего количества сотрудников лицензируются только активные подключения.

| Пример 2.

Один специалист — несколько задач

В службе поддержки работают **3 оператора**.

В процессе работы каждый инженер может одновременно:

- подключиться к рабочему месту пользователя
- и параллельно сопровождать ещё одно устройство (например, сервер или терминал)

Максимальная одновременная нагрузка — **6 соединений**, поэтому потребуется лицензия на 6 подключений.

| Пример 3.

Гибкая загрузка без привязки к пользователям

В ИТ-отделе числится **12 сотрудников**, но формат работы нерегулярный: в разные дни и часы количество активных подключений меняется.

Компания приобретает лицензию, например, на **5 одновременных соединений** — и любой специалист может подключаться к устройствам, пока есть свободные соединения.

После завершения сеанса соединение сразу становится доступно для другого сотрудника.



СЕРВЕРНЫЕ РЕДАКЦИИ

Пример 1.

Корпоративная поддержка с распределёнными офисами

Компания использует собственный сервер Ассистент.

Одновременно:

- **6 офисных сотрудников** подключаются к корпоративной сети удалённо
- **4 специалиста поддержки** сопровождают пользователей.

Для решения задач компании потребуется серверная лицензия с **10 одновременными соединениями**.

Пример 2.

Централизованное управление ИТ-парком

Компании необходимо централизованно:

- проводить инвентаризацию устройств
- управлять установленным ПО
- массово выполнять команды и сценарии
- контролировать состояние рабочих станций

В инфраструктуре используется **650 конечных устройств**: рабочие станции, ноутбуки и терминалы. Отдел ИТ-поддержки, состоящий из **15 операторов**.

Для этого потребуется: Ассистент Про редакция Корпорация+ на **10 соединений** и **5 дополнительных соединений**.

Пример 3.

Защищённый удалённый доступ (ФСТЭК)

Организация относится к **объектам КИИ** или работает с информацией, для которой необходимо соответствие требованиям ФСТЭК.

В организации:

- **4 специалиста ИТ**;
- одновременно работают удалённо не более **3 специалистов**;
- каждый специалист может подключаться к нескольким устройствам.

Для этого потребуется: редакция Корпорация + ФСТЭК на **3 соединения**.