

Правила продажи

Редакция от 5.08.2026

Настоящие Правила продажи (далее – «Правила») устанавливают общие условия предоставления неисключительных прав на Продукцию и являются неотъемлемой частью Счета-оферты, выставляемого Обществом с ограниченной ответственностью «САФИБ» (ИНН: 3661031853, КПП: 366401001, ОГРН: 1053600240341, юридический адрес: 394006, Воронежская обл, Воронеж г, 20-летия Октября ул, дом № 103, офис. 430, почтовый адрес: 394087, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Дарвина, д. 9, а/я 433) (далее – «Лицензиар») Клиенту.

Термины и определения

Программный продукт – Программа для ЭВМ «Система удаленного мониторинга и управления «Ассистент».

Сайт – сайт Программного продукта мойассистент.рф, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и предусматривающий, помимо прочего, функционал и технические возможности, посредством которых Клиент может знакомиться с описанием Продукции и размещать Заказ на ее приобретение.

Продукция – Неисключительные права использования (Лицензии) Программного продукта, представленные для приобретения Клиентам на сайте по отдельности или совокупно. Перечень Продукции определяется Сайтом.

Клиент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести на Сайте либо заказывающее/приобретающее на Сайте или использующее приобретенную Продукцию.

Редакция – конфигурация Программного продукта, обладающая определенным набором функциональных возможностей.

Заказ – совокупность действий Клиента по выбору Продукции и формированию Счёта-оферты, предшествующих оплате.

Счет-оферта (Лицензионный договор-оферта) – документ, выставляемый Лицензиаром на основании Заказа Клиента и используемый для оплаты Клиентом стоимости соответствующей Продукции. Счет-оферта содержит, как минимум,

наименование Продукции, их количество, цену и, если применимо, дополнительные условия приобретения Продукции.

Лицензия – права использования Программного продукта на условиях простой (неисключительной) лицензии.

Лицензионный ключ – уникальный набор буквенно-цифровых символов, предназначенный для активации определенной Редакции Программного продукта.

Описание Продукции – информация, располагающаяся на Сайте, в которой указаны данные о приобретаемой Продукции: цена за единицу Продукции, описание Продукции и схема лицензирования (при наличии).

Определения, указанные в настоящем разделе, применимы, в том числе, и в отношении слов и словосочетаний, употребленных в настоящих Правилах во множественном числе.

1. Общие условия

1.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Счета-оферты, по которому в зависимости от содержания соответствующего Заказа Клиента, САФИБ обязуется предоставить Клиенту Продукцию.

1.2. Конкретный перечень Продукции, её цена и иные индивидуализирующие условия определяются в Счёте-оферте, формируемом на основании Заказа Клиента.

1.3. В случае противоречия условий, указанных в Счете-оферты, условиям, предусмотренным настоящими Правилами, преимущественную силу имеют условия Счета-оферты.

2. Акцепт оферты

2.1. Полный и безоговорочный акцепт Клиентом Счета-оферты производится путем оплаты Продукции в соответствии с условиями оформленного Заказа, что одновременно считается выражением Клиентом намерения приобрести Продукцию.

2.2. С момента акцепта Клиентом Счета-оферты, договор на приобретение оплаченной Продукции считается заключенным.

3. Оформление Заказов

3.1. Для приобретения Продукции на Сайте Клиент осуществляет оформление Заказа на приобретение Продукции, используя соответствующие функциональные возможности, предусмотренными интерфейсом Сайта.

3.2. При оформлении заказа Клиент предоставляет САФИБ следующую информацию:

- полное наименование компании;
- Ф.И.О. представителя, уполномоченного на получение Продукции;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты Клиента;
- ИНН для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- КПП для юридических лиц;
- юридический адрес;
- адрес доставки в случае, если Продукция подлежит доставке.

САФИБ при оформлении Заказа может запрашивать дополнительную информацию, необходимую для оформления Заказа на Продукцию, например, данные о предыдущей Лицензии на Программный продукт.

Клиент несет ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения САФИБ своих обязательств перед Клиентом в соответствии с законодательством.

4. Оплата Продукции

4.1. Оплата Клиентом Продукции осуществляется по ценам, установленным Описанием соответствующей Продукции на страницах Сайта, и зафиксированным в Счете-оферты Клиента.

4.2. Оплата Клиентом Продукции осуществляется способом, предусмотренным Сайтом, и в сроки, установленные в Счете-оферты.

4.3. Вознаграждение за предоставление права использования Программного продукта не облагается НДС в соответствии с пп. 26 п.2 ст.149 Налогового кодекса Российской Федерации.

Сведения о программах для ЭВМ, Права использования которых предоставляются, включены в реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, Реестровая запись № 3173 от 29.03.2017 г.

5. Условия предоставления Лицензий (права использования)

5.1. Лицензия на Программы для ЭВМ, предоставляемая Клиенту в соответствии с настоящими Правилами, включает в себя право воспроизведения Программ для

ЭВМ путем инсталляции, копирования и запуска в объеме, в течение срока и на условиях, указанных в «Лицензионном соглашении с конечным пользователем», размещенном [на сайте](#).

Клиенту предоставляется право использования Программного продукта на срок действия исключительных прав Лицензиара на Программный продукт, если иное не указано в Счете-оферты. Право использования Программного продукта предоставляется в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты акцепта Счета-оферты путем направления САФИБ лицензионного сертификата, содержащего лицензионный номер, в электронной форме на адрес электронной почты, указанный Клиентом при оформлении Заказа.

6. Условия передачи Продукции

6.1. Доставка Продукции осуществляется на условиях и в сроки, указанные в Счете-оферта, сформированном Клиентом на Сайте.

6.2. Электронная доставка считается осуществлённой надлежащим образом, а Программный продукт считается принятым Клиентом с момента направления Продукции Клиенту посредством электронной связи на адрес электронной почты, указанный Клиентом при оформлении Заказа.

6.3. Продукция, заказанная и оплаченная Клиентом, передается последнему исключительно при наличии указанной Продукции, доступной к реализации, и при отсутствии иных технических и прочих препятствий для такой передачи. При невозможности передачи Продукции Клиенту, САФИБ обязуется уведомить Клиента путем направления сообщения на указанный Клиентом адрес электронной почты либо путем извещения по контактному телефону. В этом случае дальнейшие взаимоотношения сторон определяются в индивидуальном порядке.

7. Политика возврата Продукции

7.1. Продукция предоставляется без каких-либо гарантий и по принципу «КАК ЕСТЬ». САФИБ не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Продукции, соответствия Продукции конкретным целям и ожиданиям Клиента, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в «Лицензионном соглашении с конечным пользователем».

7.2. Отказ Клиента от договора недопустим в соответствии со ст. ст. 309, 310 ГК РФ.

7.3. Односторонний отказ от приобретения Продукции или возврат уже полученных Клиентом Продукции в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации не допускается.

8. Прочие условия

8.1. САФИБ не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Продукции.

8.3. САФИБ вправе переуступать либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам при условии соблюдения прав и интересов Клиента.

8.4. Клиент гарантирует, что на момент приобретения Продукции обладает необходимой правоспособностью и полномочиями для приобретения Продукции.

8.5. САФИБ обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных. САФИБ обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию за исключением предоставления САФИБ информации в соответствии с требованиями действующего законодательства.

8.6. К отношениям САФИБ и Клиента применяется право Российской Федерации. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров, в том числе путём направления претензий. В случае невозможности решить споры и разногласия путем переговоров они передаются на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения ответчика.

8.7. САФИБ вправе в любое время вносить изменения в настоящие Правила, а также в Описание Продукции, включая их цену. При этом любые изменения применяются исключительно к Заказам, размещаемым и оплачиваемым Клиентом исключительно после внесения САФИБ указанных изменений, и не затрагивают Заказы, размещенные и оплаченные до указанного момента.